



**INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI
SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA
W NOWEJ WSI WIELKIEJ
W 2020 ROKU**



Opracowała: Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 06.04.2021



Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych (w gabinecie, poradni lub przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta. Obejmują także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę/higienistkę w środowisku nauczania i wychowania.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Wsi Wielkiej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2020, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Jednym z najważniejszych źródeł dochodu były środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dochody własne pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Finansowanie świadczeń w POZ, odbywa się na podstawie rocznych stawek kapitacyjnych, w oparciu o listy świadczeniobiorców (pacjentów) objętych opieką na podstawie deklaracji wyboru, a w przypadku dzieci i młodzieży szkolnej, na podstawie list uczniów szkół, z którymi świadczeniodawca nawiązał współpracę.

Dla wskazanych warunkami umowy grup pacjentów, stawka kapitacyjna korygowana jest odpowiednim współczynnikiem zwiększającym finansowanie świadczeń.

Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2020r.

Informacja zawiera:

1. Baza lokalowa jednostki.
2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ.



3. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy.
4. Struktura zatrudnienia.
5. Realizacja planu finansowego.
6. Zapisy pacjentów do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
7. Dynamika porad lekarskich.
8. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej.
9. Inwestycje: zakup środków trwałych, wyposażenia, modernizacje i bieżące remonty.
10. Funkcjonowanie Przychodni w czasie epidemii.

1. BAZA LOKALOWA

- Gminna Przychodnia Nowa Wieś Wielka ul. Bydgoska 14
- Dział (pracownia) fizjoterapii Nowa Wieś Wielka ul. Kwiatowa 20
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Nowej Wsi Wielkiej ul. Ogrodowa
- Przychodnia w Brzozie ul Przemysłowa 1B
- Dział (pracownia) fizjoterapii w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Brzozie ul. Powstańców Wlkp. 38 oraz ul. Powstańców Wlkp. 38 A

2. ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SP ZOZ

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.

Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej w można dokonać poprzez



- złożenie pisemnej deklaracji u lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej
- złożenie deklaracji przez internet w Internetowym Koncie Pacjenta. Pacjent po zalogowaniu się do serwisu pacjent.gov.pl może sprawdzić również, do którego lekarza, pielęgniarki, położnej oraz w której przychodni złożył deklarację.

Świadczenia POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej) udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W ramach **podstawowej opieki zdrowotnej** są udzielane świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach.

Analogicznie jak w latach poprzednich prowadzone były obowiązkowe szczepienia dla dzieci, wynikające z kalendarza szczepień. Ze względu na pandemię szczepienia nie odbywały się tylko przez 2 miesiące od połowy marca do połowy maja. Pomimo tej przerwy wszystkie dzieci zostały zaszczepione zgodnie z kalendarzem szczepień.

Liczba rodziców rezygnujących ze szczepienia swojego dziecka z roku na rok drastycznie rośnie. W 2019 roku takich osób było prawie 50 tys. podaje Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego. Lekarze i eksperci obawiają się tendencji wzrostowej, ponieważ może to wpłynąć na obniżenie tzw. odporności zbiorowiskowej w naszym społeczeństwie. Również w naszej Przychodni mamy rodziców, którzy uchylają się od szczepienia swoich dzieci. W Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej zanotowano 4 takie przypadki w Przychodni w Brzozie 3 przypadki.

W ramach **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** udzielane są świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów oraz położne w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Pomimo trwania pandemii poradnia ginekologiczna w SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przez cały czas świadczyła usługi dla kobiet w ciąży. Dla pozostałej grupy pacjentek przez dwa miesiące były świadczone teleporady. W sytuacjach trudnych pacjentki były zapraszane do poradni osobiście.



W ramach działalności poradni **stomatologicznej** udzielane są świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Ze względu na pandemię i prowadzoną naukę zdalną nie były udzielane świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia stomatologicznego dla uczniów szkół podstawowych w Nowej Wsi Wielkiej oraz Brzozie. Poradnia stomatologiczna w Nowej Wsi Wielkiej w 2020 roku jako jedna z niewielu poradni nieprzerwalnie świadczyła usługi pacjentom zgłaszającym się z bólem.

Dział fizjoterapii świadczy usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Trwająca pandemia wymusiła wstrzymanie udzielania świadczeń na 2 miesiące. Dział fizjoterapii został uruchomiony w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

Pracownicy Przychodni pomimo epidemii prowadzili działania z zakresu promocji zdrowia, udzielali kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowań dotyczących profilaktyki chorób układu krążenia, profilaktyki gruźlicy, profilaktyki raka szyjki macicy, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym.

Niestety ze względu na ogłoszoną pandemię w 2020 roku nie zorganizowano „Białych Sobót”. Zaplanowano powrót do tradycji „Białych Sobót” w 2021 roku, o ile sytuacja epidemiologiczna będzie na to pozwalała.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście, ze względu na pandemię ograniczone ale możliwe.
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie, ze względu na pandemię ograniczone ale możliwe.



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2020 roku

- telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane) udostępniono dodatkowe 2 numery telefonów komórkowych w każdej z Przychodni.
 - internetowo na stronie www.przychodnia.nowawieswielka.pl W 2020 po ogłoszeniu stanu pandemii była możliwość tylko zamawiania recept.
- 2) Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.
 - 3) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia kierują ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.
 - 4) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
 - 5) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
 - 6) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
 - 7) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.
 - 8) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.



Pacjent przebywający na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:

- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

Pacjent, który złożył deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej pierwszego kontaktu

w Przychodni w Gminie sąsiadującej np. z Gminą Nowa Wieś Wielka w sytuacji, kiedy nie istnieje zagrożenia życia powinien zgłosić się do lekarza zgodnie z deklaracją wyboru.

3. GŁÓWNE CELE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA TERENIE GMINY

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,
- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,
- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.



Zakres działań lekarza POZ: planowanie i realizacja opieki lekarskiej nad pacjentem w warunkach ambulatoryjnych i domowych, Współpracuje z pielęgniarką oraz położną POZ, pielęgniarką środowiskową oraz innymi świadczeniodawcami w celu realizacji potrzeb zdrowotnych pacjenta.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:

- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta,
- orzekanie o stanie zdrowia,
- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

Świadczenia pielęgniarki POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarską nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, w tym:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wizyty patronażowe u dzieci od trzeciego do dziewiątego miesiąca życia oraz wykonywanie testów przesiewowych u dzieci w wieku 0-6 r.ż. w terminach badań bilansowych,
- świadczenia profilaktyki gruźlicy,
- świadczenia lecznicze, w tym: wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta,
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia lekarza POZ w sytuacji, gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta,
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.



Świadczenia pielęgniarki środowiska nauczania i wychowania obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,
- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,
- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,
- opiekę w okresie ciąży, porodu i porożu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

4. Stan zatrudnienia – 2020

Grupa	2020
Pracownicy etatowi	
✚ Lekarz poz	1
✚ Rezydenci	1
✚ Pielęgniarki, położne	10
✚ Administracja	3
✚ Pracownik gospodarczy	2
Umowy cywilno-prawne	
✚ Lekarz poz	
✚ Lekarz stomatolog	7
✚ Lekarz ginekolog	2
✚ Pielęgniarki	2
✚ Fizjoterapeuta	1
✚ Asystentka stomatologiczna	4
✚ Administracja	1
✚ Informatyk	1
✚ Pracownik obsługi	2
✚ Palacz	1
Razem	39

5. Realizacja planu finansowego: (zł)

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2020	PLAN 2021	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna (stawka kapitacyjna, transport sanitarny, opieka środowiskowa, <u>profilaktyka CHUK)</u> Utrzymanie gotowości do świadczeń, porady dla pacjentów	PLAN 2 885 000,00	3 472 400,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbięciu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów zweryfikowanych
	WYKONANIE 3 089 774,68		
	76 092,25		



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2020 roku

z dodatnim wynikiem Covid -19, szczepienia p/grypie			pozytywnie przez NFZ,
RAZEM POZ	3 165 866,93		3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe,
Stomatologia (zachowawcza i wykonanie protez)	PLAN 282 200,00	264 300,00	4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO
	WYKONANIE 204 333,19		
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (ginekologiczno-położnicze, profilaktyka cytologiczna)	PLAN 116 000,00	105 900,00	
	WYKONANIE 96 617,07		
Rehabilitacja (w przychodni i w domu pacjenta, rehabilitacja pacjentów ze znacznym stopniem niepełnosprawności)	PLAN 418 000,00	528 300,00	
	WYKONANIE 435 125,30		
Razem z NFZ	PLAN 3 701 200,00	4 370 900,00	
	WYKONANIE 3 901 942,49		
POZOSTAŁE PRZYCHODY	ROK 2020	PLAN 2021	
Badania laboratoryjne i usługi medyczne	PLAN 130 000,00	120 000,00	
	WYKONANIE 110 337,00		
Środki finansowe z Ministerstwa Zdrowia na wynagrodzenie lekarza rezydenta	PLAN 12 926,00 WYKONANIE 6 438,90	77 200,00	



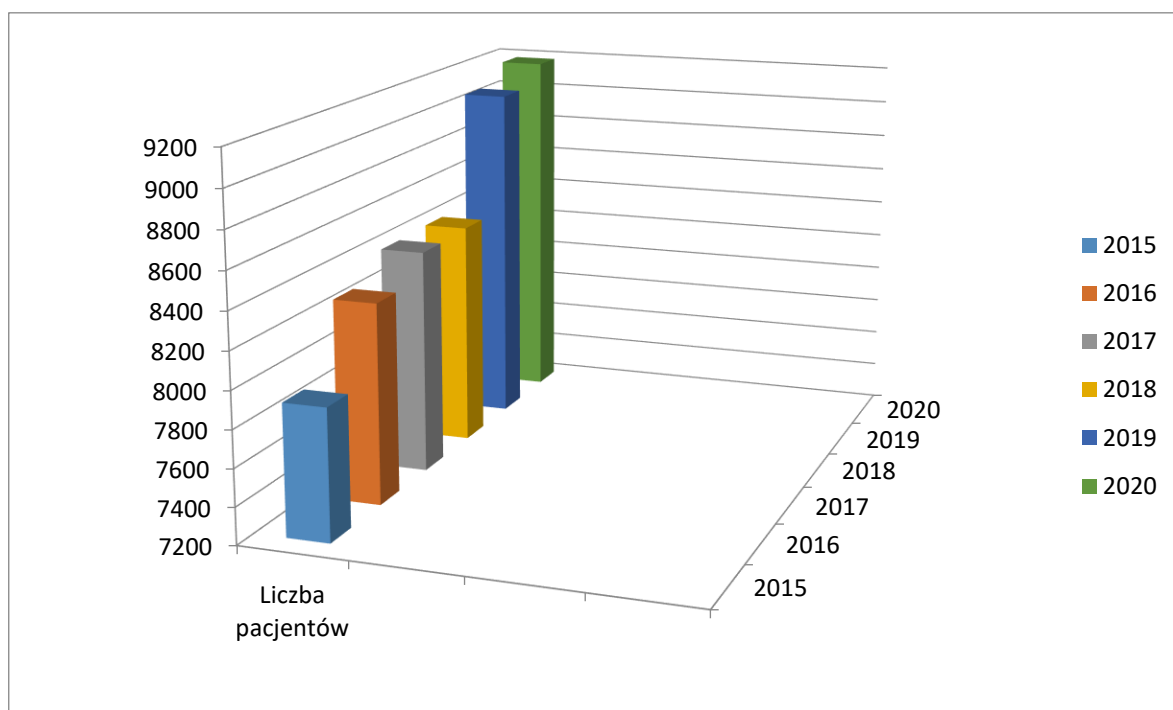
Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2020 roku

„Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 4 800,00	6 000,00	
	WYKONANIE 4 800,00		
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 2 500,00	6 000,00	
	WYKONANIE 5 263,26		
Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia informatyzacji świadczeń	PLAN -----	-	
	WYKONANIE 10 578,78		
Razem pozostałe przychody	PLAN 150 226,00	209 200,00	
	WYKONANIE 137 417,94		
OGÓLEM BUDŻET	PLAN 3 851 426,00	5 580 100,00	
	WYKONANIE 4 039 360,43		

6. ZAPISY PACJENTÓW:

2015	201	20	201	2019	2020
7906	6	17	8	9074	9181
	4	17	5		

Z danych na 31.12.2020 wynika, że deklarację wyboru do lekarza pierwszego kontaktu w naszej Przychodni złożyło 9161 pacjentów. Jest to kolejny wzrost liczby pacjentów, którzy zapisują się do naszej przychodni. W gronie pacjentów, którzy złożyli deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położną są również pacjenci z Bydgoszczy oraz okolicznych miejscowości.

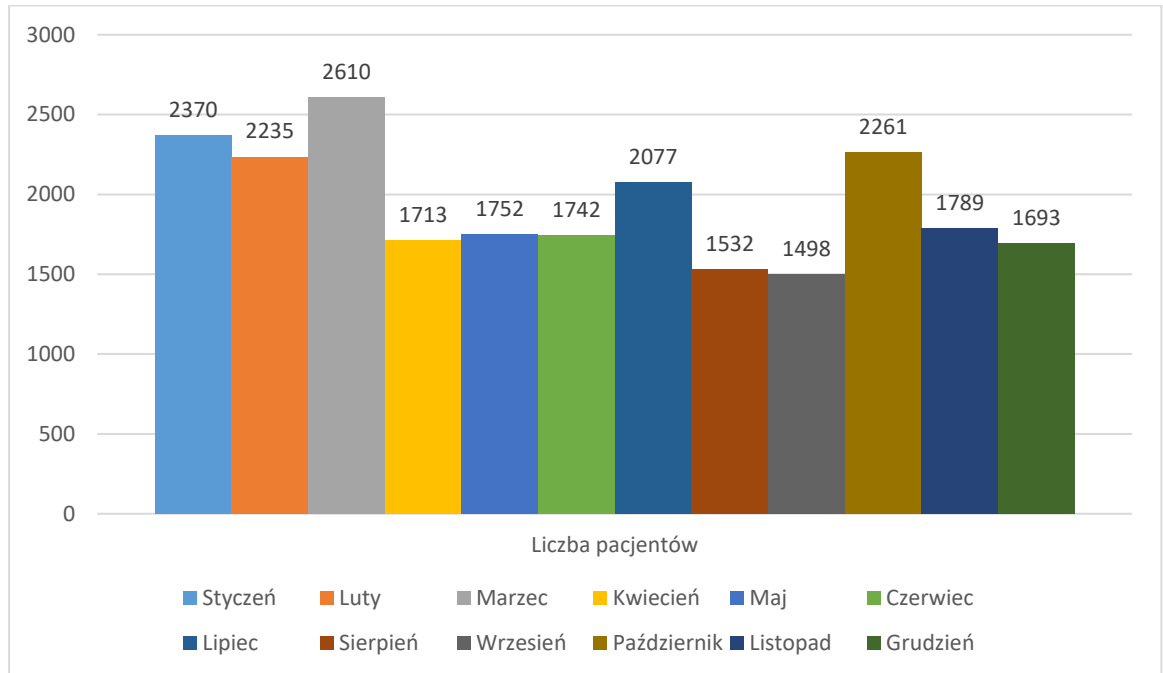


Wykres 1. Liczba pacjentów zadeklarowana do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej z podziałem na lata

7. Dynamika porad lekarskich w 2020 roku

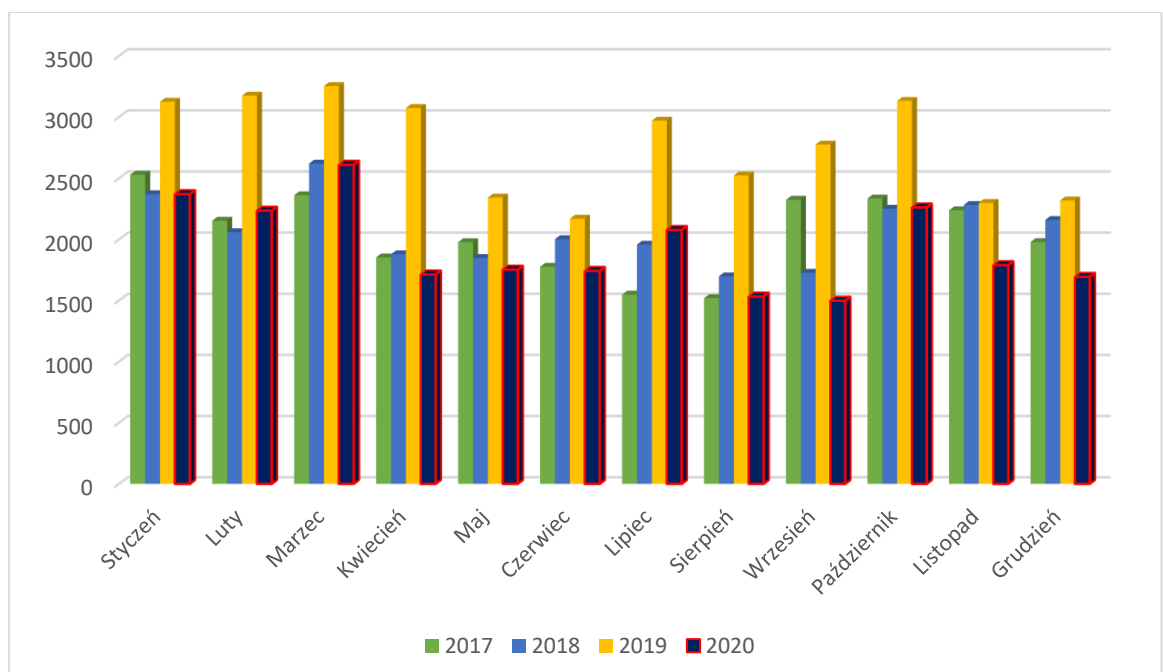
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza przyjęć w 2020 roku

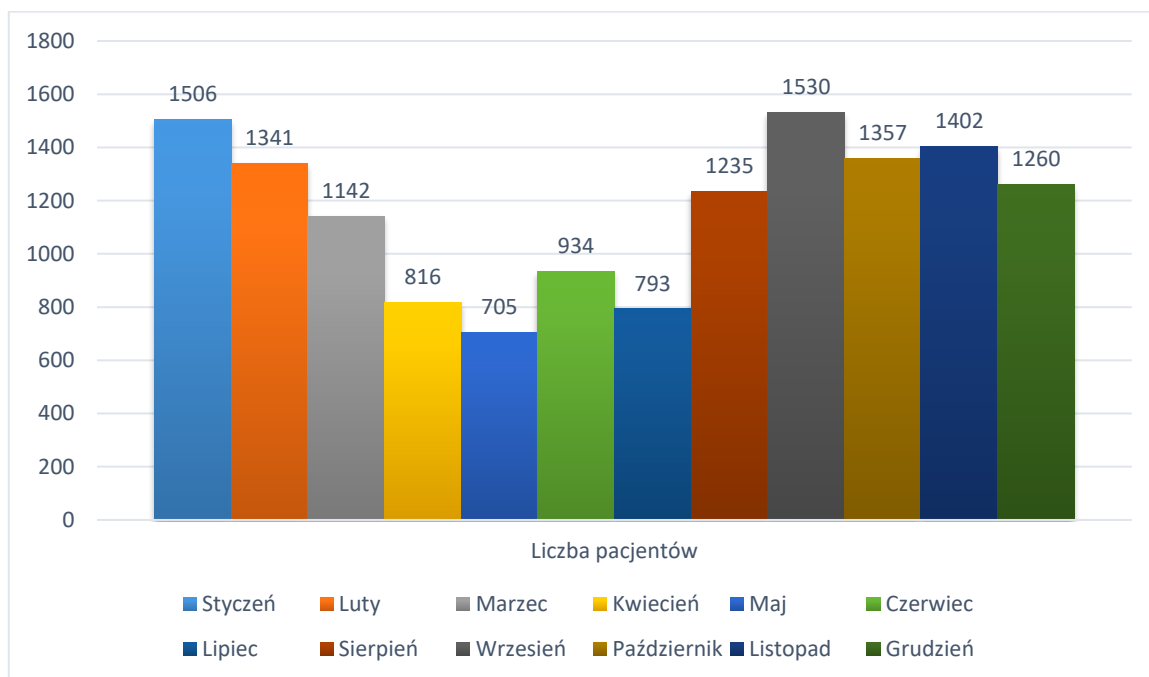


Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

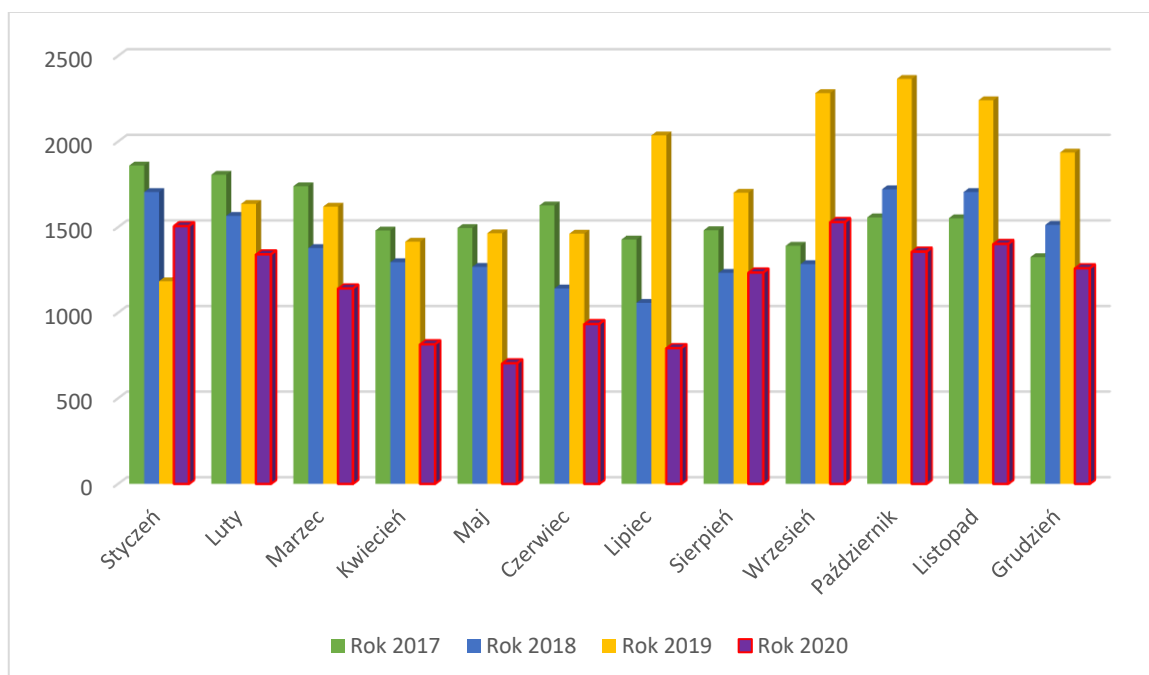
Analiza porównawcza przyjęć w latach 2017 /2018/2019/2020



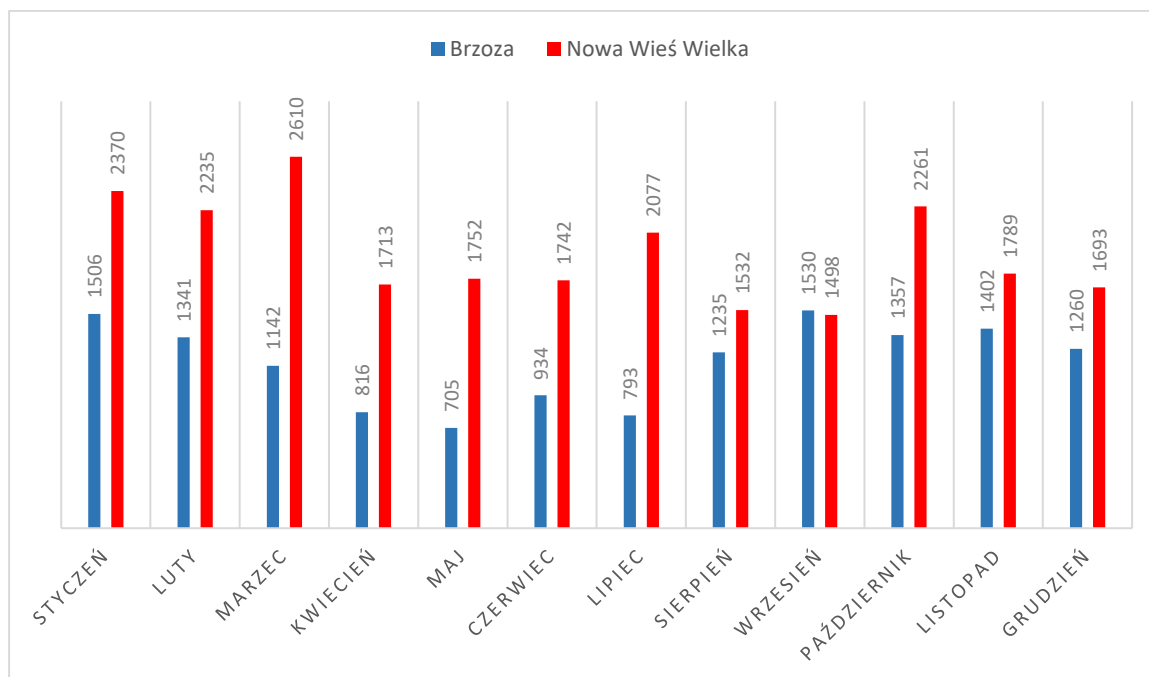
Przychodnia w Brzozie Analiza przyjęć w 2020 roku



Przychodnia w Brzozie Analiza porównawcza przyjęć w latach 2017/2018/2019/2020



Analiza porównawcza za 2020 rok
Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



8. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej

- Od wielu lat pracownicy Przychodni współpracują z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- W 2020 roku był prowadzony program, finansowany w 50% z Urzędu Marszałkowskiego i 50% przez Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim. W 2020 zaszczepionych zostało 100% osób zadeklarowanych do objęcia programem

**9. Realizacja inwestycji w roku 2020**

- a) Dążąc do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów i usług w 2020 roku zakupiono

Nazwa	Sztuk	KWOTA (brutto)
Aparat multitronik MT-4	2	4 200,00
Sonda prysznicowa	2	4 000,00
Aparat do terapii podciśnieniowej	2	8 467,00
Komputery -laptop	3	13 156,00
Ozonatory	4	9 996,00
Drukarka laserowa	2	1 445,77
Monitor Led	1	528,00
Chłodziarka	1	380,00
Przewód do ASTAR	1	482,00
Meble na wyposażenia gabinetu socjalnego oraz szatni w Brzozie	komplet	9 400,00
Termometry elektroniczne	5	722,00
Woreczki z piaskiem do rehabilitacji	4	174,00
Dispensery do dezynfekcji rąk z płynem dezynfekującym	8	9 040,50
Fotele do biurka	21	10,599,00
Krzesła	68	7 912,00
Turbiny do stomatologii	2	1 900,00
Inhalatory	10	974,00
Pulsoksymetry	4	279,00
Stoliki do Przychodni oraz szafy do gabinetu pielęgniarki koordynującej	4 2	4 200,00
Przenośne lodówki z termometrem	2	449,00
RAZEM		80 392,27



b) Modernizacje i bieżące remonty w roku 2020

WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA (brutto)
Remont pokoju pielęgniarki koordynującej z korytarzem wejściowym	4 688,78
Wymiana instalacji wodno-kanalizacyjnej w socjalnym oraz WC w Brzozie	3 014,00
Remont w Brzozie klatki schodowej i korytarza parter	26 042,79
Montaż klimatyzatorów w dziale fizjoterapii w Brzozie	11 685,00
Wymiana drzwi zewnętrznych w dziale fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	4 000,00
Remont rejestracji oraz pokoju socjalnego w Brzozie	36 032,85
Materiały do remontów	15 085,69
Żywica do ścian	7 105,85
Parapety wewnętrzne	850,00
Wymiana drzwi do WC z materiałami	1 600,00
Lampy sufitowe platony	791,00
RAZEM	110 895,96



10. Funkcjonowanie Przychodni w czasie epidemii

**Zdrowie człowieka to fundament, na którym opiera się całe jego szczęście
i wszystkie umiejętności”**

Benjamin Disraeli

„Wczorajsze duże osiągnięcie musi stać się dzisiejszym minimum, a wczorajsza doskonałość staje się dzisiejszą codziennością” [Drucker] cytata użyty w Informacji z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2019 roku bardzo trafnie określił w jaki sposób nasze „osiągnięcia” i „doskonałość” pozwoliły Przychodni w „miarę normalnie” funkcjonować w 2020 roku

Zagrożenie związane z pandemią stało się testem dla przygotowania jednostki do poradzenia sobie z tym kryzysem. Polski system ochrony zdrowia przechodził i nadal przechodzi jedną z najtrudniejszych prób, rodzą się obawy, czy jest on w stanie sprostać tej sytuacji. Epidemia COVID-19 spowodowała całkowitą zmianę w funkcjonowaniu placówek ochrony zdrowia.

Sytuacja związana z epidemią była dla nas ogromnym wyzwaniem, wymagała bardzo dużej elastyczności, jednak budowana od dawna infrastruktura informatyczna pozwoliła nam szybko przestawić się na nowe warunki pracy. Nasze działania były ukierunkowane na to, aby pacjenci mieli dostęp do opieki zdrowotnej w możliwie najszerszym zakresie. Po to, aby chronić zdrowie naszych pacjentów i personelu, wprowadziliśmy specjalne zasady bezpieczeństwa, oczywiście zgodne z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia i służb sanitarnych.

W pierwszej, najbardziej newralgicznej fazie pandemii, gdy jej przebieg był dla wszystkich dużą niewiadomą, rekomendowaliśmy pacjentom ograniczenie niepilnych wizyt stacjonarnych, a w razie możliwości korzystanie z usług telemedycznych.

Byliśmy jednak wszyscy świadomi, że telemedycyna nie jest rozwiązaniem we wszystkich przypadkach. Dlatego pomimo epidemii drzwi Przychodni były zawsze otwarte. Wcześniej jednak zawsze rekomendowaliśmy kontakt telefoniczny z naszym lekarzem, aby pomógł wskazać pacjentowi najlepsze i najbezpieczniejsze dla niego działania.



Niektórzy pacjenci już dawno przekonali się do korzystania z telemedycyny w sprawach, które można było realizować zdalnie. Co ważne, również lekarze odpowiedzieli na zwiększoną potrzebę usług zdalnych i w większym stopniu zaczęli stosować tę formę opieki nad pacjentem.

Taka forma realizacji świadczeń miała na celu utrzymanie ciągłości działania w maksymalnej możliwej skali przy jednoczesnym minimalizowaniu ryzyka zarażenia się pacjentów i personelu medycznego. W trakcie teleporady można było uzyskać: zalecenia lekarskie, e-receptę, e-zwolnienie a od maja również e-skierowanie.

Po przeprowadzeniu wywiadu telefonicznego lekarz w sytuacji, gdy było to konieczne, decydował o wizycie w placówce umawiając pacjenta na określoną godzinę. Każda taka wizyta wymagała zachowania specjalnych środków ostrożności. Wszystkie środki ostrożności w przychodni były zagwarantowane zgodnie ze wszystkimi wytycznymi. W przypadku stałych pacjentów, w naszym systemie znajduje się ich pełna dokumentacja medyczna, co znacznie ułatwiło konsultacje. Pacjenci umawiani na wizytę byli informowani o tym, że odbędzie się ona w formie telekonsultacji a wizyta w placówce odbędzie się tylko w momencie, gdy lekarz nie będzie mógł pomóc pacjentowi zdalnie. Przez cały ten okres lekarze, pielęgniarki i położne realizowali wizyty domowe, wizyty pielęgniarskie, wizyty patronażowe

W przypadku trudności w dodzwonieniu się do przychodni, pomimo uruchomienia dodatkowo dwóch numerów telefonów komórkowych, które były przeznaczone wyłącznie do tego, aby pacjent mógł dodzwonić się do przychodni, udostępniliśmy również inne formy kontaktu z przychodnią:

- rejestracja przez formularz kontaktowy na stronie internetowej,
- rejestracja drogą e-mailową.
- zamawianie recept na stronie internetowej.

Walka z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 wymusiła zmiany w funkcjonowaniu również gabinetów specjalistycznych.

Zakres świadczeń realizowanych w gabinetach stomatologicznych początkowo ograniczony był do wykonywania procedur niezbędnych, tzw. pilnej interwencji, (występowania bólu, procesów zapalnych i ropnych, urazów, torbieli oraz stanów z wysokim ryzykiem wystąpienia powikłań).

Wytyczne nałożyły na gabinety stomatologiczne znaczne ograniczenia. Sprzęt i środki podwyższonej ochrony osobistej zostały zakupione zgodnie z wytycznymi i od czerwca



gabinety stomatologiczne w naszej Przychodni zaczęły przyjmować pacjentów w zaostrożonym reżimie sanitarnym. Od 12.03, czyli od momentu zawieszenia przez rząd działań placówek oświatowych nie świadczyliśmy usług w zakresie profilaktycznej stomatologicznej opieki nad dziećmi.

Od 20 marca do 4 maja zamknięte były drzwi do Działu rehabilitacji zgodnie z zaleceniem Ministra Zdrowia. Od maja dział rehabilitacji wrócił do normalnego harmonogramu pracy. Zabiegi rehabilitacyjne były udzielane również w miejscu zamieszkania pacjenta.

Pacjenci, którzy pilnie potrzebowali pomocy lekarza, mieli zapewnioną wizytę w przychodni. Dotyczy to również wizyt ginekologicznych oraz pilnych badań laboratoryjnych i diagnostycznych. Krew na badania laboratoryjne była pobierana przez cały czas trwania epidemii.

W Przychodni wprowadzone zostały podwyższone zasady bezpieczeństwa, Osobom wchodzącym do przychodni mierzona była temperatura, zalecana była też dezynfekcja rąk (w tym celu zostały zakupione dyspensery, które zostały ustawione przy każdym wejściu) oraz zachowanie dystansu pomiędzy pacjentami. W celu zmniejszenia transmisji zakażenia, na potrzeby przychodni zostały zakupione również cztery ozonatory, urządzenia przeznaczone do oczyszczania powietrza z bakterii, wirusów, alergenów, grzybów a także nieprzyjemnych zapachów.

Działania te zostały zauważone przez zewnętrzne jednostki, które po przeprowadzeniu badania rynku przyznały naszej Przychodni po raz kolejny "CERTYFIKAT ZADOWOLONY PACJENT". Wyróżnienie przyznawane za najwyższe standardy i jakość świadczonych usług medycznych, szczególną dbałość o dobro i zdrowie pacjentów oraz wzorowe przestrzeganie standardów medycznych w praktyce. Otrzymaliśmy również wyróżnienie „BEZPIECZNA PLACÓWKA”. Certyfikat przyznawany za podjęte działania prewencyjne podczas udzielania świadczeń medycznych, które wpływają na zapewnienie bezpieczeństwa pacjentom, oraz pracownikom Przychodni. W 2020 roku Przychodnia otrzymała również certyfikat „KONSUMENCKI LAUR ZAUFANIA” za okazaną Klientom dbałość i profesjonalizm, zachowanie najwyższych standardów obsługi oraz zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług.

CERTYFIKAT
-ZADOWOLONY PACJENT-

Instytut Badań Marki

GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ

Wyróżnienie przyznane za:

- najwyższy standard i jakość świadczonych usług medycznych;
- szczególną dbałość o dobro i zdrowie pacjenta;
- wznowne przestrzeganie standardów medycznych w praktyce.

Tytułem przez
IBM
Instytut Badań Marki

Koordynator Projektu
Klaudia Adamczyk

Instytut Badań Marki
ul. Modrzejowska 20
41-200 Sosnowiec

-ZADOWOLONY PACJENT-

Instytut Badań Marki
ul. Modrzejowska 20
41-200 Sosnowiec

Szanowni Państwo,

w imieniu Instytutu Badań Marki mam przyjemność potwierdzić udział Państwa jednostki w Projekcie „Zadowolony Pacjent”. Zważywszy na charakter Projektu i promowane przez niego wartości, jest mi w związku z tym niezmiernie miło powitać Państwa w gronie jego Laureatów.

Tytuł „Zadowolony Pacjent” jest mianem prestiżowym, gdyż otrzymują go jedynie nieliczne jednostki medyczne. Stanowi on uhonorowanie ich wysiłków na rzecz zapewnienia pacjentom usług medycznych o najwyższych standardach. Szczególnego charakteru temu tytułowi nadaje również fakt, iż udzielany jest on na wniosek samych pacjentów – stanowi ich podziękowanie za udzieloną pomoc oraz wyjątkową dbałość o ich dobro i zdrowie. Potwierdzeniem jego nadania jest prestiżowy Certyfikat – unikatowy na rynku medycznym, wyznacznik przykładowej placówki służby zdrowia, a zarazem jej zobowiązanie na przyszłość, zapowiedź dalszych starań nad zapewnieniem swoim pacjentom usług medycznych na najwyższym poziomie.

Biorąc pod uwagę powyższe, z dumą przyznaję kierowanej przez Państwa jednostce medycznej wyróżnienie „Zadowolony Pacjent”. Dziękuję za przystąpienie do Projektu oraz życzę wszelkiej pomyślności w osiąganiu celów i prowadzeniu placówki, a w kolejnych latach – dalszej tak ukierunkowanej na dobro pacjentów działalności, jaką prowadzi ona dotychczas.

Z poważaniem
Klaudia Adamczyk
Koordynator Projektu

IBM
Instytut Badań Marki

KONSUMENCKI LAUR ZAUFANIA

Kapituła projektu uroczysto oświadcza, że wyróżnienie „Konsumentki Laur Zaufania” otrzymuje:

**GMINNA PRZYCHODNIA W NOWEJ WSI WIELKIEJ
POD DYREKCJĄ OLA KOŚIŃSKA**

Certyfikat nadaje się na podstawie rekomendacji Konsumentów w dowód uznania za:

- zachowanie najwyższych standardów obsługi Klienta;
- zaufanie konsumentkie i pozytywne opinie;
- kompleksową dbałość o Klienta w tym satysfakcję z wysokiej jakości świadczonych usług i oferowanych produktów.

Agnieszka Klimanek
Koordynator Projektu

IBM
Instytut Badań Marki

Klaudia Adamczyk
Przewodnicząca Kapituły

Szanowice, dnia: 23.11.2020

Sygnatura certyfikacji: 1738/IBM/11/2020

Certyfikat ważny przez 1 rok od daty wydania.

KONSUMENCKI LAUR ZAUFANIA

Instytut Badań Marki
ul. Modrzejowska 20
41-200 Sosnowiec

Szanowni Państwo,

Jako firma badawcza działamy na polskim rynku już od ponad 15-stu lat. Kierowani zawodową pasją przez cały ten czas nieustannie wsluchujemy się w opinie Klientów, obserwując ich potrzeby i zwyczaje, a także dokonujemy analiz konkurencyjności i wizerunku obecnych na rynku firm – na tej podstawie, z dumą i wyrazami uznania, pragniemy pochwyczyć, iż cieszą się Państwo znaczącym konsumentkim zaufaniem. Na dowód tego przedkładamy na Państwa ręce niepowtarzalne i niezwykle prestiżowe ogólnopolskie wyróżnienie, jakim jest obecnie nasz „Konsumentki Laur Zaufania”.

Przyznany Państwu honorowy Certyfikat to unikalne odznaczenie, które opracowaliśmy w dziedzinie przesławnym, iż satysfakcja konsumentka to dziś jeden z najmniejszych rynkowych kapitałów. Jak nikt wiemy bowiem, że zadowolony Klient chętnie podejmą ponowną współpracę, a ich referencje stanowią istotną i wiarygodną zachętę dla niezdecydowanych dotychczas konsumentów. Dlatego też nasz Certyfikat przyznawany jest wyłącznie w oparciu o szczególnie pozytywne opinie i rekomendacje konsumentkie na temat przedsiębiorstw i instytucji publicznych – stanowi on swoisty rynkowy dowód zaufania i wyraz uznania wobec tych podmiotów za okazaną Klientom dbałość i profesjonalizm, zachowanie najwyższych standardów obsługi oraz zapewnienie im wysokiej jakości świadczonych usług i oferowanych produktów. Aspekt ten czyni nasz „Konsumentki Laur Zaufania” wyróżnieniem o szczególnym znaczeniu i wyjątkowości.

W związku z powyższym serdecznie gratulujemy przyznanego odznaczenia oraz gorąco wierzymy, że legitymowanie się nim pozwoli Państwu pozyskać zaufanie jeszcze większego grona konsumentów niż miało miejsce dotychczas – wiedzeni tą nadzieją, życzymy wszelkiej pomyślności w dalszej tak przykładowej działalności oraz wielu sukcesów w wytrwałej pracy na rzecz Państwa Klientów.

Z poważaniem
Klaudia Adamczyk
Przewodnicząca Kapituły

IBM
Instytut Badań Marki

Certyfikat wydany na podstawie deklaracji złożonej podczas badania ankietowego w przedmiocie przestrzegania procedur bezpieczeństwa – ważny przez rok czasu od daty wydania.

CERTYFIKAT

BEZPIECZNA PLACÓWKA MEDYCZNA




**GINNA PRZYCHODNIA
W NOWEJ WSI WIELKIEJ**

Certyfikat przyznany za stosowane działania prewencyjne podczas udzielania świadczeń medycznych w celu ograniczenia ryzyka zakażenia koronawirusem oraz zapewnienia bezpieczeństwa biologicznego Pacjentom, Lekarzom i Personelowi Medycznemu poprzez:

- profilaktykę i stosowanie odpowiednich środków ostrożności;
- spełnianie wymaganych kryteriów ochronnych;
- dostosowanie placówki do sytuacji epidemiologicznej zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia;
- stosowanie sanitarnych środków zabezpieczających.

Klaudia Adamczyk
Koordynator Projektu





IBM
Instytut Badań Marki
ul. Modrzewowska 20, 41-200 Sosnowiec
NIP: 5467533399, REGON: 142084902
Organizator

Nr rejestru: 1240/IBM/08/2020

Sosnowiec, dnia: 27.08.2020

Certyfikat wydany na podstawie deklaracji złożonej podczas badania ankietowego w przedmiocie przestrzegania procedur bezpieczeństwa – ważny przez rok czasu od daty wydania.

BEZPIECZNA PLACÓWKA MEDYCZNA

Instytut Badań Marki
ul. Modrzewowska 20
41-200 Sosnowiec


Szanowni Państwo,

Pandemia koronawirusa zmienia świat i sposób jego funkcjonowania w każdym niemal obszarze naszego życia. Nigdzie jednak nie widać tego tak silnie, jak w sferze służby zdrowia, w którą to niejako z założenia wpisuje się najwyższa dbałość o ludzkie zdrowie i życie. Z racji na wzmogłą zachorowalność i mechanikę zakażeń, w dobie epidemii COVID-19 od placówek medycznych w sposób szczególny oczekuje się dziś zarówno dostarczania społeczeństwu skutecznych usług zdrowotnych o najwyższym standardzie bezpieczeństwa, jak i zapewniania ich personelowi właściwych warunków, by usługi te mogli świadczyć.

W związku z tym, mając na uwadze znamienne dokonania Państwa placówki w powyższym zakresie, z dumą oddajemy na Państwa ręce prestiżowy Certyfikat: „Bezpieczna Placówka Medyczna”. Wyróżnienie to powstało z myślą o podwyższeniu wymogach bezpieczeństwa stawianych placówkom służby zdrowia w obliczu panującej pandemii koronawirusa i honorowaniu tych jednostek, które wymogom tym sprostały. Przyznane Certyfikaty są zatem wiarygodnym poświadczeniem, że odznaczone nimi placówki wdrożyły skuteczny system udzielania świadczeń medycznych, sprzyjający znaczącemu ograniczeniu na ich terenie zakażenia koronawirusem oraz gwarantujący bezpieczeństwo biologiczne swoim Pacjentom, Lekarzom i całemu Personelowi Medycznemu.

Gratulując przyznanego Państwu Certyfikatu, wyrażamy zatem również nasze uznanie wobec zastosowanych przez Państwa działań profilaktycznych i podjętych środków ochrony, jako odpowiedzi na trudną sytuację epidemiologiczną w kraju i zalecenia Ministerstwa Zdrowia. Niezaprzeczenie stanowią dziś Państwo w tym zakresie wzór do naśladowania dla innych polskich placówek służby zdrowia i w tym też przeświadczeniu z tego miejsca serdecznie dziękujemy Państwu za cały podjęty trud, przede wszystkim zaś – życzymy wszelkiej pomyślności w dalszej tak przykładowej działalności oraz wielu sukcesów w realizacji tej ciężkiej misji, jaką bez wątpienia jest dziś zapewnianie właściwej opieki zdrowotnej w naszym kraju.

Klaudia Adamczyk
Koordynator Projektu



IBM
Instytut Badań Marki

Z poważaniem

Certyfikat wydany na podstawie deklaracji złożonej podczas badania ankietowego w przedmiocie przestrzegania procedur bezpieczeństwa – ważny przez rok czasu od daty wydania.

Rok 2020 był trudnym rokiem dla wszystkich jednak mamy nadzieję, że pomimo tylu ograniczeń w większości przypadków nie zawiedliśmy naszych pacjentów.

Pomimo specyficznej sytuacji na polskim rynku Przychodnia zachowała stabilność finansową.