



[Signature]
27.06.2024

Olimpin, 25.06.2024

Pan Zbigniew Wiśniewski
Wójt Gminy Nowa Wieś Wielka
ul. Ogrodowa 2,
86-060 Nowa Wieś Wielka

Szanowny Panie Wójtce,

Zwracam się do Pana z prośbą o pilną interwencję w sprawie poważnych problemów związanych z dostarczaniem korespondencji przez Poczta Polską na terenie miejscowości Brzoza/ Olimpin i okolic. Jako Radny Gminy Nowa Wieś Wielka otrzymuję coraz więcej skarg od mieszkańców, którzy zgłaszają liczne trudności w otrzymywaniu listów poleconych oraz pism urzędowych.

Główne problemy zgłaszane przez mieszkańców to:

- *Opóźnienia w dostawach – Mieszkańcy często czekają znacznie dłużej niż przewidywany czas na dostarczenie korespondencji, co prowadzi do poważnych konsekwencji, zwłaszcza w przypadku dokumentów wymagających terminowego działania.
- *Pomyłki w dostarczaniu – Dochodzi do częstych sytuacji, w których listy trafiają do niewłaściwych odbiorców, co prowadzi do zamieszania i opóźnień w przekazywaniu ważnych informacji.
- *Całkowity brak dostawy – Zdarzają się przypadki, że korespondencja w ogóle nie dociera do adresatów, co jest absolutnie niedopuszczalne i stawia mieszkańców w trudnej sytuacji.
- *Nieprawidłowe działanie systemu powiadomień SMS – Mieszkańcy informują, że nie otrzymują powiadomień SMS o nadaniu przesyłek, co sugeruje, że dostawa pism nie jest prawidłowo odnotowywana w systemie Poczty Polskiej. Brak tych powiadomień powoduje, że mieszkańcy są nieświadomi otrzymanej korespondencji.

Dodatkowo, chciałbym poruszyć kwestię nierównego traktowania mieszkańców Olimpina / Olimpin Wieś. Wszystkie drogi w tej miejscowości posiadają już nazwy ulic, co powinno skutkować dostarczaniem listów indywidualnie do każdej nieruchomości. Niestety, pomimo spełnienia tych warunków, nadal stosowane są skrzynki zbiorcze. Wszyscy mieszkańcy gminy płacą takie same podatki i mają prawo oczekiwać równego dostępu do usług pocztowych. Skrzynki zbiorcze powinny zostać zlikwidowane, a listonosz powinien dostarczać korespondencję bezpośrednio do domów mieszkańców.

Sytuacja ta wymaga najszybszej możliwej reakcji, ponieważ obecne problemy z dostarczaniem korespondencji przez Poczta Polską mogą prowadzić do poważnych konsekwencji dla mieszkańców naszej gminy, takich jak opóźnienia w załatwianiu spraw urzędowych, przegapienie ważnych terminów, a nawet straty finansowe.

Proszę Pana o podjęcie wszelkich możliwych kroków w celu rozwiązania opisanych problemów i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usług pocztowych na terenie naszej gminy. Zależy nam na prawidłowym i płynnym przepływie informacji, co jest kluczowe dla dobra naszych mieszkańców.

Z wyrazami szacunku,

Mateusz Flis

Radny Gminy Nowa Wieś Wielka

[Signature]