



**INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI
SP ZOZ GMINNA PRZYCHODNIA
W NOWEJ WSI WIELKIEJ
W 2022 ROKU**



Opracowała: Ola Kosińska

Nowa Wieś Wielka, 23.03.2023



Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) jest częścią systemu opieki zdrowotnej, zapewniającą wszystkim osobom uprawnionym do świadczeń zamieszkałym/przebywającym na terytorium Polski kompleksowe i skoordynowane świadczenia opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania. Świadczenia udzielane są w warunkach ambulatoryjnych (w gabinecie, poradni lub przychodni), a w przypadkach uzasadnionych medycznie, także w domu pacjenta. Obejmują także profilaktyczną opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowaną przez pielęgniarkę/higienistkę w środowisku nauczania i wychowania.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Wsi Wielkiej działa w oparciu o ustawę z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej oraz Statut Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej nadany Uchwałą NR XXII/195/12 Rady Gminy Nowa Wieś Wielka z dnia 29 listopada 2012 roku.

SPZOZ Gminna Przychodnia w roku 2022, podobnie jak w latach poprzednich, funkcjonowała, jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, utrzymywany wyłącznie z przychodów pozyskiwanych samodzielnie przez jednostkę. Jednym z najważniejszych źródeł dochodu były środki uzyskiwane z udzielanych świadczeń medycznych finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz dochody własne pozyskiwane z wykonywania odpłatnych świadczeń medycznych w zakresie diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej oraz odpłatnych szczepień dorosłych i dzieci.

Finansowanie świadczeń w POZ, odbywa się na podstawie rocznych stawek kapitacyjnych, w oparciu o listy świadczeniobiorców (pacjentów) objętych opieką na podstawie deklaracji wyboru, a w przypadku dzieci i młodzieży szkolnej, na podstawie list uczniów szkół, z którymi świadczeniodawca nawiązał współpracę.

Dla wskazanych warunkami umowy grup pacjentów, stawka kapitacyjna korygowana jest odpowiednim współczynnikiem zwiększającym finansowanie świadczeń.

Dyrektor SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej przedkłada informację z działalności Gminnej Przychodni w 2022r.

Informacja zawiera:

1. Baza lokalowa jednostki.
2. Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ



3. Dostępność świadczeń
4. Zakres świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej
5. Główne cele podstawowej opieki zdrowotnej na terenie gminy
6. Stan zatrudnienia w 2022 roku.
7. Realizacja planu finansowego.
8. Zapisy pacjentów do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej,
9. Dynamika porad lekarskich.
10. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz z Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej.
11. Inwestycje: zakup środków trwałych, wyposażenia, modernizacje i bieżące remonty.
12. Funkcjonowanie Przychodni

1. BAZA LOKALOWA

- Gminna Przychodnia Nowa Wieś Wielka ul. Bydgoska 14
- Dział (pracownia) fizjoterapii Nowa Wieś Wielka ul. Kwiatowa 20
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Nowej Wsi Wielkiej ul. Ogrodowa
- Przychodnia w Brzozie ul Przemysłowa 1B
- Dział (pracownia) fizjoterapii w Brzozie ul. Przemysłowa 1B
- Gabinet szkolny w Szkole Podstawowej w Brzozie ul. Powstańców Wlkp. 38 oraz ul. Powstańców Wlkp. 38 A

2. ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W SP ZOZ

W SPZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej zakontraktowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, stomatologii i fizjoterapii.



Funkcjonowanie POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ) oparte jest na prawie do imiennego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej.

Wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej w można dokonać poprzez

- złożenie pisemnej deklaracji u lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej
- złożenie deklaracji przez internet w Internetowym Koncie Pacjenta. Pacjent po zalogowaniu się do serwisu pacjent.gov.pl może sprawdzić również, do którego lekarza, pielęgniarki, położnej oraz w której przychodni złożył deklarację.

3. DOSTĘPNOŚĆ ŚWIADCZEŃ

Świadczenia POZ (za wyjątkiem świadczeń profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania oraz świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej) udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Świadczenia profilaktycznej opieki nad dziećmi i młodzieżą w środowisku nauczania i wychowania udzielane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach lekcyjnych, zgodnie z harmonogramem pracy szkół.

Świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w POZ dostępne są w dni powszednie w godzinach od 18.00 do 8.00 rano dnia następnego, oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy.

4. ZAKRES ŚWIADCZEŃ PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Zarówno wykazy świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, jak też szczegółowo, zakresy zadań realizowanych w ramach tych świadczeń określają przepisy rozporządzeń Ministra Zdrowia.



W ramach **podstawowej opieki zdrowotnej** są udzielane świadczenia przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej dla pacjentów pozostających na aktywnych listach.

W ramach **ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** udzielane są świadczenia medyczne przez lekarzy specjalistów oraz położne w poradni ginekologiczno-położniczej, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie, niezależnie od miejsca zamieszkania.

W ramach działalności poradni **stomatologicznej** udzielane są świadczenia dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Dział fizjoterapii świadczy usługi realizując zlecenia lekarskie na zabiegi fizjoterapeutyczne ambulatoryjnie, w domu chorego oraz w ramach rehabilitacji osób ze znaczną niepełnosprawnością, dla wszystkich pacjentów posiadających ważne ubezpieczenie zdrowotne, niezależnie od miejsca zamieszkania.

Pracownicy Przychodni prowadzili działania z zakresu promocji zdrowia, udzielali kompleksowych porad z zakresu postaw, motywacji i zachowań dotyczących profilaktyki chorób układu krążenia, profilaktyki gruźlicy, profilaktyki raka szyjki macicy, edukacji zdrowotnej w terapii cukrzycy i zapobiegania powikłaniom cukrzycowym.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ Gminna Przychodnia podlega następującym zasadom:

- 1) Rejestracja pacjentów odbywa się w godzinach pracy przychodni na następujących zasadach:
 - bezpośrednio przez pacjenta w przychodni, tj. osobiście,
 - pośrednio przez członków rodziny lub osoby trzecie,
 - telefonicznie (połączenia telefoniczne są rejestrowane) udostępniono dodatkowe 2 numery telefonów komórkowych w każdej z Przychodni.
- 2) internetowo na stronie www.przychodnia.nowawieswielka.pl



Świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem zgodnie z obowiązującą kolejką.

- 3) Lekarze udzielający świadczenia zdrowotne w przychodni w celu zapewnienia ciągłości i prawidłowego toku leczenia kierują ubezpieczonych na konsultacje do innych placówek specjalistycznych.
- 4) Skierowanie na konsultację, poradę specjalistyczną lub planowaną hospitalizację, musi być poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadnionymi i uzupełniającymi skierowanie, należącymi do zakresu badań diagnostycznych lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.
- 5) Pacjent bez wizyty u lekarza może sprawdzić swoje wyniki laboratoryjne na stronie internetowej przychodni.
- 6) Za badania diagnostyczne wystawione przez lekarza z gabinetu prywatnego opłatę ponosi pacjent.
- 7) Bez skierowania są udzielane świadczenia na zasadach określonych w ustawie o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.
- 8) Lekarz nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Aby korzystać z porad lekarza, pielęgniarki, położnej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, pacjent musi złożyć deklarację wyboru do lekarza, pielęgniarki, położnej w wybranej przychodni.

Bezpłatnie można zmienić deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej:

- nie częściej niż dwa razy w roku kalendarzowym.
- jeśli pacjent się przeprowadził,
- jeśli wybrany przez pacjenta lekarz POZ przestał pracować,
- z innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

Pacjent przebywający na wakacjach lub w delegacji, może skorzystać w miejscu swojego pobytu z porad lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, jeśli:



- nagle zachorował,
- jego stan zdrowia nagle się pogorszył.

Pacjent, który złożył deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej pierwszego kontaktu w Przychodni w Gminie sąsiadującej np. z Gminą Nowa Wieś Wielka w sytuacji, kiedy nie istnieje zagrożenie życia powinien zgłosić się do lekarza zgodnie z deklaracją wyboru.

5. GŁÓWNE CELE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ NA TERENIE GMINY

- 1) zapewnienie ciągłej, wszechstronnej i całościowej opieki medycznej nad jednostką, rodziną i społecznością lokalną w ich miejscu zamieszkania, nauki i pracy, uwzględniającej aspekty medyczne, psychologiczne i społeczne,
- 2) zapewnienie łatwo dostępnej, wysokiej jakości opieki, zgodnej z wiedzą medyczną i aktualnymi standardami postępowania przy utrzymaniu kosztów na poziomie odpowiadającym możliwościom ekonomicznym,
- 3) świadczenie opieki przez lekarza, pielęgniarkę i położną podstawowej opieki zdrowotnej niezależnie od wieku, płci i problemów pacjenta, zarówno w stanie zdrowia, jak i choroby, nie tylko w zakresie medycyny naprawczej, ale także poprzez promocję zdrowia i prewencję chorób,
- 4) zapewnienie ambulatoryjnych indywidualnych świadczeń leczniczych, diagnostycznych, rehabilitacyjnych, opiekę nad obłożnie chorymi, profilaktykę, edukację zdrowotną oraz opiekę medyczno-społeczną,
- 5) współpraca z jednostkami organizacyjnymi i stowarzyszeniami, działającymi na terenie gminy w zakresie promowania zdrowego stylu życia.

Zakres działań lekarza POZ: planowanie i realizacja opieki lekarskiej nad pacjentem w warunkach ambulatoryjnych i domowych, współpraca z pielęgniarką oraz położną POZ, pielęgniarką środowiskową oraz innymi świadczeniodawcami w celu realizacji potrzeb zdrowotnych pacjenta.

Świadczenia lekarza POZ obejmują:



- profilaktykę chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz szczepienia ochronne,
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia,
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem,
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta,
- orzekanie o stanie zdrowia,
- inne świadczenia wynikające z potrzeb populacji objętej opieką, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

Świadczenia pielęgniarki POZ Świadczenia pielęgniarki POZ obejmują kompleksową opiekę pielęgniarską nad osobą, rodziną, społecznością w środowisku zamieszkania, z uwzględnieniem miejsca udzielania świadczeń, takie jak:

- świadczenia profilaktyczne u dzieci w wieku 0-6 r.ż., w tym:
wizyty patronażowe w 3-4.(trzecim-czwartym) miesiącu życia i - o ile w czasie tej wizyty zostały stwierdzone zaburzenia stanu zdrowia dziecka - także w 9. (dziewiątym) miesiącu życia dziecka,
- testy przesiewowe w 12. (dwunastym) miesiącu życia dziecka oraz w wieku 2, 4 i 5 lat;
- świadczenia profilaktyki gruźlicy;
- świadczenia lecznicze, w tym: kontynuacja leczenia lekarskiego, samodzielne ordynowanie leków (zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami), wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta;
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia, w gabinecie zabiegowym oraz w sytuacji gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta;
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.



Świadczenia pielęgniarki środowiska nauczania i wychowania obejmują:

- świadczenia profilaktyczne, w tym wykonywanie i interpretowanie testów przesiewowych u dzieci w wieku szkolnym, w terminach badań bilansowych,
- świadczenia grupowej profilaktyki fluorkowej u dzieci klas I-VI szkoły podstawowej,
- kierowanie postępowaniem przesiewowym oraz sprawowanie opieki nad uczniami z dodatnimi wynikami testów,
- czynne poradnictwo dla uczniów z problemami zdrowotnymi oraz sprawowanie opieki nad uczniami z chorobami przewlekłymi i niepełnosprawnością,
- udzielanie pomocy przedlekarskiej w przypadku nagłych zachorowań, urazów, zatruc,
- doradztwo dla dyrektora szkoły zgodnie z posiadanymi kompetencjami,
- udział w planowaniu, realizacji i ocenie edukacji zdrowotnej.

Świadczenia położnej POZ obejmują kompleksową pielęgnacyjną opiekę położniczo-neonatologiczno-ginekologiczną nad populacją objętą opieką, w tym:

- edukację w zakresie planowania rodziny,
- opiekę w okresie ciąży, porodu i położu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od dwudziestego pierwszego tygodnia ciąży do terminu rozwiązania,
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia drugiego miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych,
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację,
- wykonywanie zgodnie z posiadanymi kompetencjami, iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń innych lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta,
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

6. Stan zatrudnienia – 2023

Grupa	2022
Pracownicy etatowi	
✚ Lekarz poz	1
✚ Rezydenci	1
✚ Pielęgniarki, położne	10
✚ Administracja	3
✚ Pracownik gospodarczy	2
✚ Asystentka stomatologiczna	1
Umowy cywilno-prawne	
✚ Lekarz poz	6
✚ Lekarz stomatolog	2
✚ Lekarz ginekolog	2
✚ Pielęgniarki	2
✚ Fizjoterapeuta	3
✚ Administracja	1
✚ Informatyk	1
✚ Pracownik obsługi	2
✚ Palacz	1
Razem	38

7. Realizacja planu finansowego: (zł)

KONTRAKTY ZAWARTE Z NFZ	2022	PLAN 2023	Uwagi
Podstawowa Opieka Zdrowotna (stawka kapitacyjna, transport sanitarny, opieka środowiskowa, profilaktyka CHUK)	PLAN 3 752 000,00	3 918 000,00	Zmienność przychodów w POZ: 1) ilość pacjentów zadeklarowanych do POZ w rozbiu na grupy wiekowe, 2) ilość pacjentów
	WYKONANIE 3 770 916,00		



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2022 roku

			zweryfikowanych pozytywnie przez NFZ, 3) ilość urodzeń i związane z tym porady patronażowe, 4) ilość pacjentów kwalifikowanych do wydania karty DILO
Stomatologia (zachowawcza i wykonanie protez)	PLAN 278 000,00	362 000,00	
	WYKONANIE 310 243,07		
Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (ginekologiczno-położnicze, profilaktyka cytologiczna)	PLAN 170 000,00	224 000,00	
	WYKONANIE 231 368,66		
Rehabilitacja (w przychodni i w domu pacjenta, rehabilitacja pacjentów ze znacznym stopniem niepełnosprawności)	PLAN 600 000,00	896 000,00	
	WYKONANIE 787 893,51		
Razem z NFZ	PLAN 4 800 000,00	5 400 000,00	
	WYKONANIE 5 100 422,04		
POZOSTAŁE PRZYCHODY	ROK 2022	PLAN 2023	
Badania laboratoryjne	PLAN 100 000,00	90 360,00	



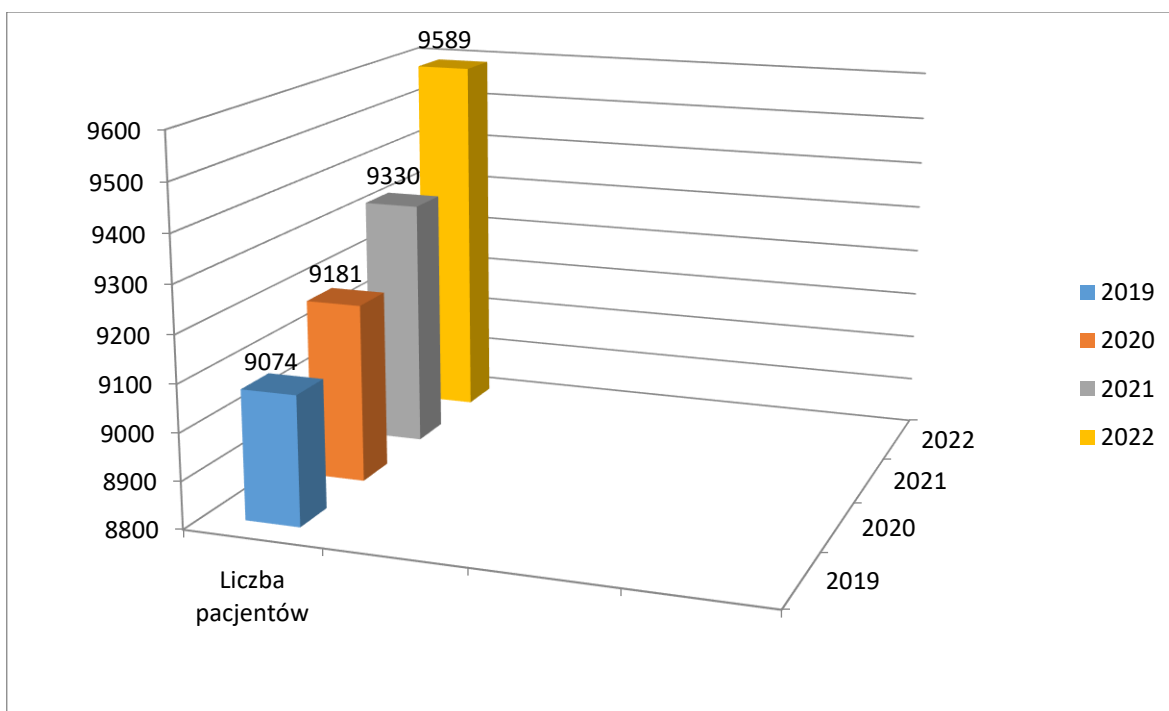
Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2022 roku

i usługi medyczne	WYKONANIE 87 571,00		
Środki finansowe z Ministerstwa Zdrowia na wynagrodzenie dla lekarza rezydenta	PLAN 95 000,00 WYKONANIE 101 999,88	111 500,00	
Środki finansowe z Kujawsko Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego na wynagrodzenie kierownika specjalizacji	PLAN 5 100,00 WYKONANIE 5 099,82	5 100,00	
„Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko pomorskim”	PLAN 6 400,00 WYKONANIE 6 400,00	6 400,00	
Odsetki od środków na rachunku bankowym	PLAN 11 000,00 WYKONANIE 14 649,30	15 000,00	
Razem pozostałe przychody	PLAN 217 500,00 WYKONANIE 215 720,00	228 360,00	
OGÓLEM BUDŻET	PLAN 5 017 500,00 WYKONANIE 5 316 142,04	5 628 360,00	

8. ZAPISY PACJENTÓW:

	2019	2020	2021	2022
Lekarz POZ	9074	9181	9330	9589
Pielęgniarka POZ			9430	9718
Położna POZ			4810	4977
Medycyna szkolna			920	903

Dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników liczba pacjentów Przychodni systematycznie wzrasta. Świadczy to o wysokiej jakości świadczonych usług.

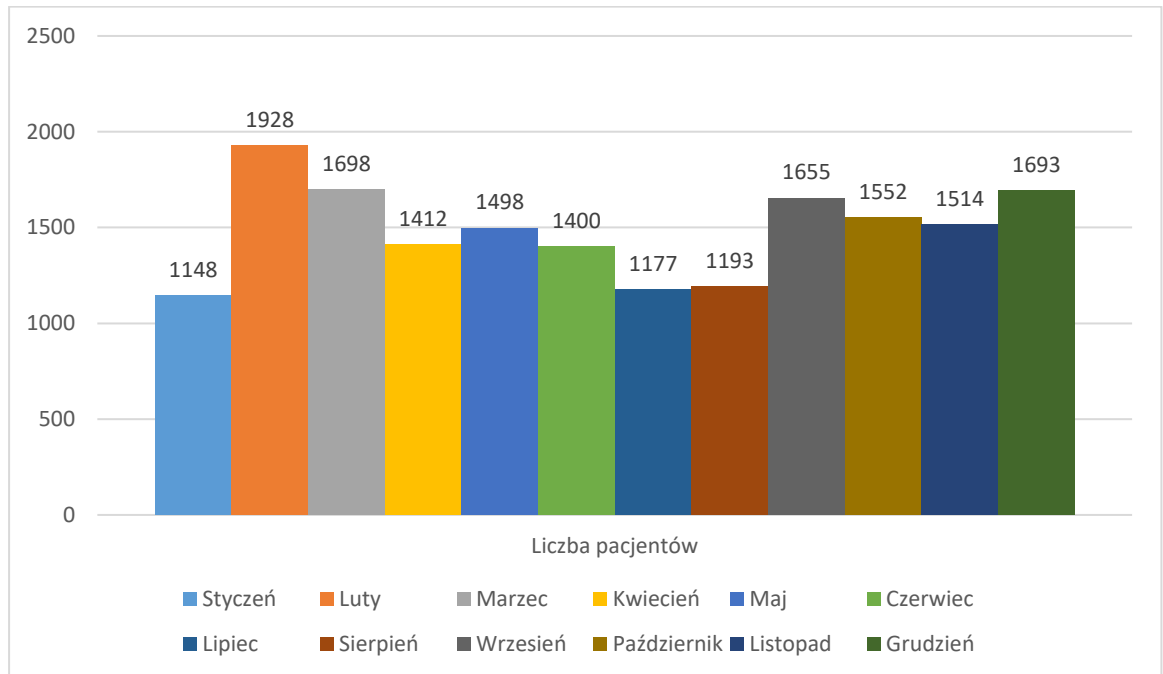


Wykres 1. Liczba pacjentów zadeklarowana do SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej z podziałem na lata

1. Dynamika porad lekarskich w 2022 roku

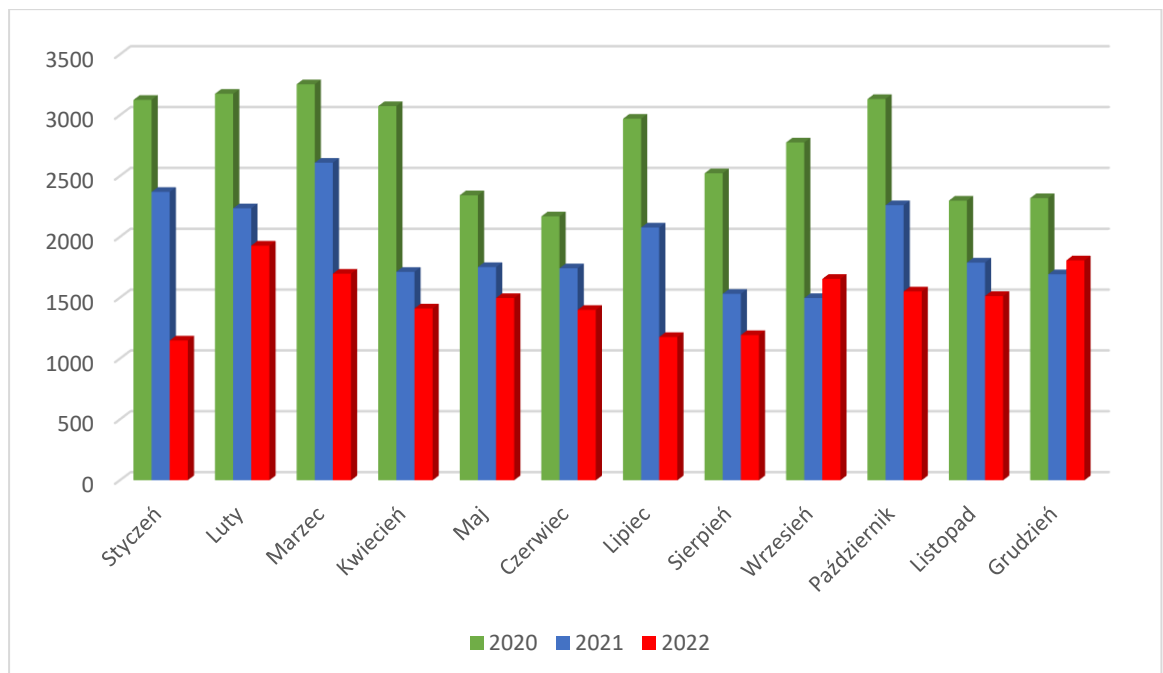
Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

Analiza przyjęć w 2022 roku

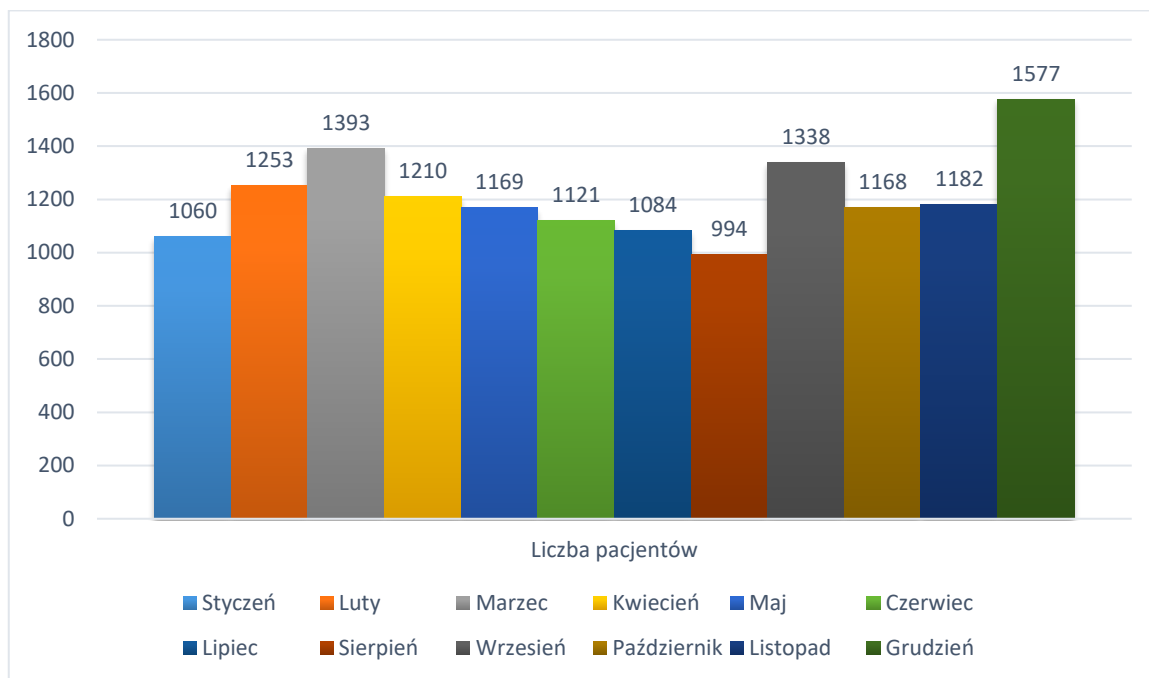


Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej

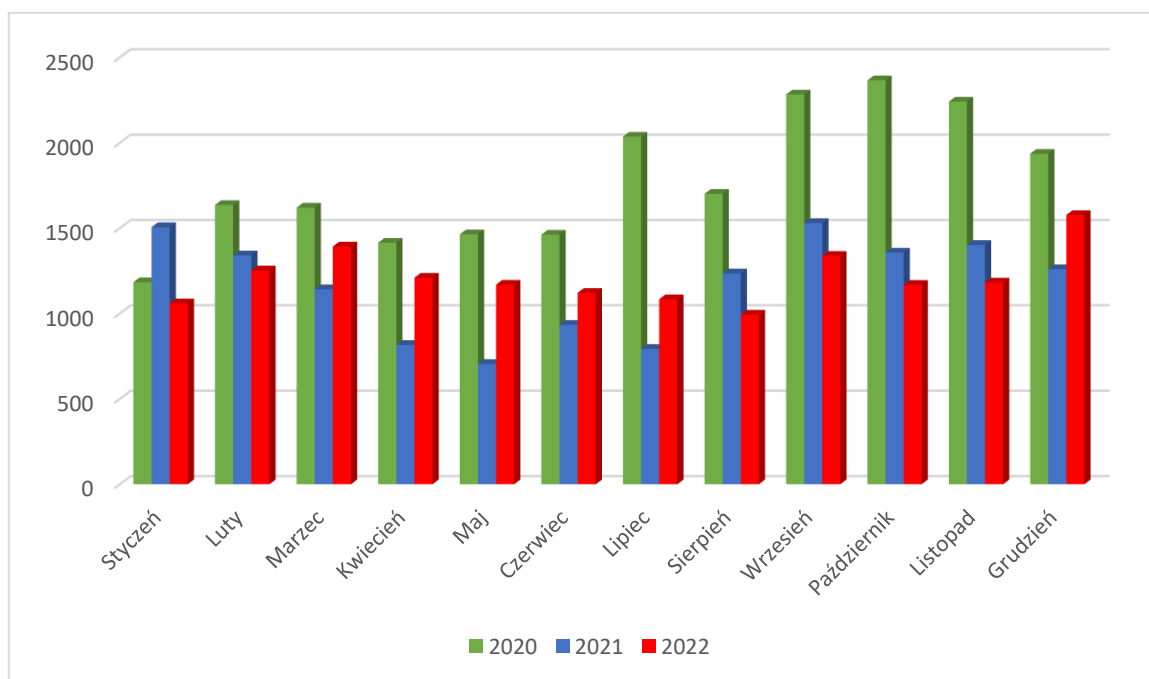
Analiza porównawcza przyjęć w latach 2020/2021/2022



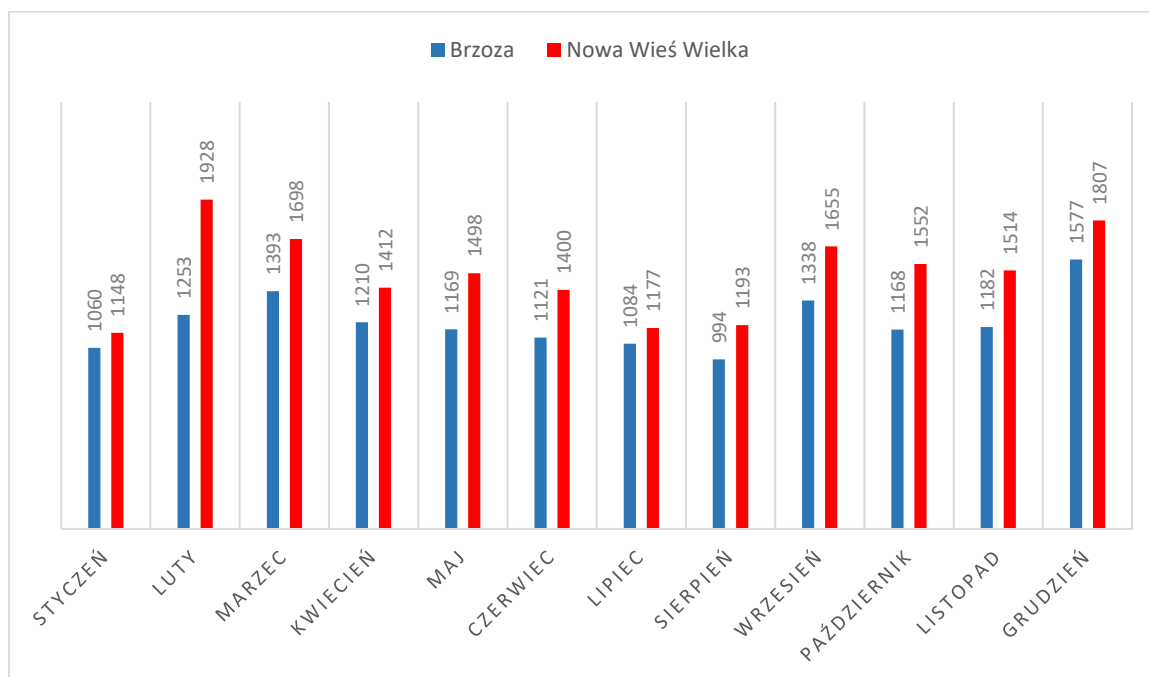
Przychodnia w Brzozie Analiza przyjęć w 2022 roku



Przychodnia w Brzozie Analiza porównawcza przyjęć w latach 2020/2021/2022



Analiza porównawcza za 2022 rok Przychodnia w Brzozie i Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej



10. Współpraca z gminnymi jednostkami organizacyjnymi oraz Urzędem Gminy w Nowej Wsi Wielkiej

- Od wielu lat pracownicy Przychodni współpracują z Zespołem Interdyscyplinarnym w ramach realizowanych zadań przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Wielkiej.
- W 2022 roku nadal był prowadzony program, finansowany w 50% z Urzędu Marszałkowskiego i 50% przez Urząd Gminy w Nowej Wsi Wielkiej pn. Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych wśród osób dorosłych w oparciu o szczepienia przeciwko pneumokokom w województwie kujawsko-pomorskim. W 2022 zaszczepionych zostało 100% osób zadeklarowanych do objęcia programem



11. Realizacja inwestycji w roku 2022

- a) Dążąc do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów i usług w 2022 roku zakupiono

Nazwa	Sztuk	KWOTA (brutto)
Wagi dla niemowląt	2	1 760.00
Monitor	1	819.00
Skafander do masażu limfatycznego LYMPHASTIM	2	51 999.99
Meble do fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	1	889.00
Nowoczesny otoskop do Przychodni w Brzozie	1	194.00
Drobny sprzęt do działu fizjoterapii	2	1 445.77
Asystor szufladowy do stomatologii w Brzozie	1	1 755.00
Chłodziarka do Brzozy i Nowej Wsi Wielkiej	2	1 696.80
Detektor tętna płodu	2	708.25
Torby pielęgniarskie	2	465.00
Termometry i ciśnieniomierze	4	980.00
Miednica żeńska do edukacji pacjentek	1	490.00
RAZEM		61 901,81



b) Modernizacje i bieżące remonty w roku 2022

WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA (brutto)
Remont działu fizjoterapii w Nowej Wsi Wielkiej	75 263,70
Wymiana oraz instalacja umywalek w dziale fizjoterapii	2 968.92
Remont gabinetów na pierwszym piętrze w Nowej Wsi Wielkiej po zalaniu oraz pomieszczenia w piwnicy	12 915.00
Materiały niezbędne do wykonania remontu	17 064.03
RAZEM	108 211, 65

12. Funkcjonowanie Przychodni

**Zdrowie człowieka to fundament, na którym opiera się całe jego szczęście
i wszystkie umiejętności”**

Benjamin Disraeli

Zasadniczym celem działania podmiotów leczniczych realizujących usługi w całości finansowane lub dofinansowane ze środków NFZ jest zaspokajanie w sposób ciągły i trwały potrzeb obywateli w zakresie ochrony zdrowia w ramach gwarantowanych przez państwo świadczeń zdrowotnych.

Podstawowa opieka zdrowotna to powszechnie dostępna, najważniejsza część systemu ochrony zdrowia, która zapewnia kompleksową opiekę zdrowotną nad pacjentem oraz jego rodziną. Celem POZ jest ocena potrzeb objętej opieką populacji, ustalenie priorytetów zdrowotnych oraz działań profilaktycznych. Uzyskanie świadczeń zdrowotnych w POZ wiąże się ze złożeniem deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej POZ przez deklarację wyboru.



SP ZOZ udziela świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych ubezpieczonym oraz innym osobom uprawnionym do tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów nieodpłatnie, za częściową lub całkowitą odpłatnością. Opłaty za świadczenia zdrowotne udzielone odpłatnie, w sytuacjach, w których ustawa oraz przepisy odrębne dopuszczają taką odpłatność ustalane są w oparciu o rzeczywiste koszty związane z realizacją procedur medycznych.

Celem SP ZOZ jest równoważenie kosztów z przychodami oraz zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług.

Opieka zdrowotna wysokiej jakości to taka, w której zasoby medyczne, kadrowe, infrastrukturalne i finansowe są zorganizowane w możliwie najbardziej efektywny sposób. Oznacza to działania mające na celu zaspokojenie potrzeby społeczeństwa w zakresie profilaktyki, promocji zdrowia, diagnostyki, leczenia i rehabilitacji oraz pewność, że opieka ta spełnia wymagania bezpieczeństwa, skuteczności i efektywności.

Zagadnienia związane z jakością w opiece zdrowotnej w Polsce są zawarte między innymi w różnych ustawach, rozporządzeniach i zarządzeniach. W zależności od problematyki będą to w szczególności: przepisy o działalności leczniczej (w tym szczegółowe wymagania, którym powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą), o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w tym o świadczeniach gwarantowanych), o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych oraz Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Na jakość udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z wytycznymi składają się w szczególności:

1. standardy dotyczące warunków lokalowych (budynku), czyli minimalne normy, które musi spełniać pomieszczenie, aby można było w nim udzielać danych świadczeń w określonym zakresie,
2. standardy wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną w związku z rodzajem udzielanych świadczeń – to wymagania obowiązujące podmioty ubiegające się o umowę na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia i wymagane przy udzielaniu świadczeń gwarantowanych,
3. standardy dotyczące personelu medycznego odnoszące się do minimalnych kwalifikacji personelu oraz normy zatrudnienia.



Informacja z działalności Gminnej Przychodni w Nowej Wsi Wielkiej w 2022 roku

SP ZOZ Gminna Przychodnia w Nowej Wsi Wielkiej spełnia w/w standardy. Każdego roku przeznaczamy środki na poprawę warunków lokalowych w pomieszczeniach przychodni. Systematycznie doposażamy placówki w wysokiej jakości sprzęt medyczny, często nawet wykraczający poza wymagania stawiane przez przepisy. Stawiamy również na podnoszenie kwalifikacji pracowników medycznych poprzez szkolenia wewnętrzne, konferencje, szkolenia zewnętrzne, studia. Normy zatrudnienia zarówno lekarzy jak i pielęgniarek również wykraczają poza minimalne normy zatrudnienia zgodne z zadeklarowanymi do przychodni pacjentami. Wszystko to wpływa na podnoszenie jakości usług co w konsekwencji skutkuje systematycznym wzrostem liczby zadeklarowanych pacjentów do lekarza, pielęgniarki i położnej pierwszego kontaktu.